**Eksperyment B: Definiowanie złożonego problemu w szkole**

Jako liderzy regularnie napotykamy złożone problemy. Jednak złożone problemy są bardzo trudne do zrozumienia. Jednym z powodów, dla których złożone problemy są trudne , ponieważ różni ludzie opisują ten sam problem na różne sposoby.

Nie ma jednego "właściwego" sposobu rozumienia problem. Opis problemu będzie prawdopodobnie zawierał ważne spostrzeżenia lub spostrzeżenia.

Dlatego, aby w pełni zrozumieć złożony problem, pracujemy ze wspólnym opisem / zrozumieniem problemu. Proces ten nazywa się "kolektywnym tworzeniem sensu".

Jednak zrozumienie złożonych problemów jest trudne i wymaga praktyki. W tym eksperymencie poprosimy cię o zrozumienie złożonego problemu w twojej szkole, wykorzystując osoby wokół ciebie.

**Przygotowanie do spotkania IDS: Prosimy o wypełnienie przed sesją IDS.**

1: Opisz problem własnymi słowami (nie więcej niż 100 słów).

2: Pierwszym krokiem jest to, że będziesz musiał zidentyfikować złożony problem. Skorzystaj z poniższej tabeli, aby pomóc Ci sprawdzić, czy ten problem jest złożonym problemem.

|  |  |
| --- | --- |
| Opisz problem: | |
|  |  |
|  | Kleszcz |
| Czy są jakieś części problemu, które sprawiają, że jest on inny/unikalny od innych podobnych problemów? ​  ​ |  |
| Czy inni ludzie mogliby opisać ten problem inaczej? ​  ​ |  |
| Czy ten problem jest powiązany z innym problemem? ​  ​ |  |
| Czy trudno jest wiedzieć, co jest "właściwą" rzeczą do zrobienia? ​  ​ |  |
| Czy trudno jest przewidzieć, co się stanie, jeśli spróbujesz rozwiązać problem? ​  ​ |  |
| Czy próba rozwiązania problemu może prowadzić do konsekwencji, które następnie musisz naprawić / rozwiązać? ​  ​ |  |
| Czy są jakieś części problemu, które sprawiają, że jest on inny/unikalny od innych podobnych problemów? ​  ​ |  |

Jeśli nie spełniłeś kryteriów złożonego problemu, wróć do 1 i powtarzaj ćwiczenie, aż wszystkie "kleszcze" będą obecne.

3: Opisz, na czym polega problem i dlaczego uważasz, że może się zdarzyć. Odpowiedz na każde pytanie poniżej

|  |  |
| --- | --- |
| Jakie masz informacje na temat problemu? |  |
| Jakie informacje są dla Ciebie najbardziej przydatne i dlaczego? |  |
| Co zakładam na temat problemu i dlaczego? |  |
| Jaki wniosek mogę wyciągnąć na temat problemu? |  |
| Jak sądzę, co dzieje się w tej sytuacji? |  |
| Jakie kroki należy podjąć w następnej kolejności? |  |

Podczas indywidualnej sesji rozwojowej zostaniesz wprowadzony do Drabiny Wnioskowania, aby rozwinąć sposób pracy nad złożonymi problemami. Podczas tej sesji będziesz pracować przez drabinę wnioskowania ze swoim trenerem.

Trener zapewni ci ten zasób, aby korzystać z tej drabiny wnioskowania z kolegą.

**Eksperyment**

1. Znajdź jeszcze dwie osoby, które są zaangażowane w złożony problem. Poproś ich, aby opisali, jaki jest problem i co może być przyczyną jego wystąpienia. Bardzo ważne jest, aby zapisali swój opis za pomocą Drabiny Wnioskowania. Podane w Zasobie #.
2. Umów się na spotkanie z dwiema innymi zaangażowanymi osobami. Na tym spotkaniu powinieneś

O: Dziel się swoimi odpowiedziami ze sobą. Pozwól innym osobom najpierw przemówić, aby podzielić się swoimi odpowiedziami. Zapytaj grupę, odpowiedz na następujące pytania.

i: Co jest podobnego w twoim rozumieniu problemu ?

ii: Czym różni się twoje rozumienie problemu?

iii: Co usłyszałeś, co poprawiło twoje zrozumienie problemu?

B:Wyjdź z nowej pustej kopii drabiny wnioskowania. Pracujcie razem, aby dojść do wspólnego, uzgodnionego opisu podżeganegot i tego, co może być przyczyną tego, co się dzieje.

1. Przygotuj poniższą refleksję na następną sesję coachingową

O: W jaki sposób praca z innymi pomogła ci lepiej zrozumieć ten incydent?

B: Dlaczego ważne było posiadanie wspólnego formatu pisania odpowiedzi?