****

**Pakiet oceny dla uczestników i moderatorów**



**Pakiet oceny GHT**

**Treść**

1. Instrukcje dla uczestników i moderatorów
2. Etap 1 Ocena
3. Etap 1 Przegląd refleksyjny
4. Etap 2 Ocena
5. Etap 2 Przegląd refleksyjny
6. Etap 3 Ocena
7. Etap 3 Przegląd refleksyjny
8. Wytyczne dotyczące oceny dla moderatorów

 **Instrukcje dla uczestników i moderatorów**

**Uwaga: Oprócz tych instrukcji moderatorzy powinni zapoznać się z sekcją Wytyczne dotyczące oceny dla moderatorów.**

Celem tych ocen jest:

1. Pomóż moderatorom zrozumieć punkt wyjścia ich uczestników
2. Aby pomóc uczestnikom
	1. Obserwuj postępy, które robią.
	2. Pomóż im wyznaczyć cele na czas spędzony w programie.

Oceny te mają pomóc w promowaniu refleksji i informowaniu uczestników o własnej nauce.

**Etapach**

Istnieją trzy etapy oceny uczestników programu Getting Heads Together:

* Etap 1 oceny powinien zostać zakończony przed rozpoczęciem programu. Celem tsgae 1 jest pomoc uczestnikowi i facylitatorowi w zrozumieniu, w jakim stopniu uczestnik już rozumie złożoność i stosuje te pomysły w swojej praktyce.
* Etap 2 oceny jest punktem przeglądu pośredniego. Oceny te pomogą uczestnikom i moderatorom zrozumieć postępy, jakie poczyniła każda osoba, i dostarczą uczestnikom informacji zwrotnych, aby mogli działać w trakcie programu.
* Ocena etapu 3 powinna zostać zakończona na koniec programu. Celem tej oceny jest pomoc uczestnikowi w zastanowieniu się nad poczynionymi postępami i pomoc w planowaniu przyszłej nauki.

**Preparat**

* Uczestnik powinien zidentyfikować zaufanego kolegę w szkole. Ten kolega powinien być kimś, z kim uczestnik regularnie pracuje. Uczestnik powinien zapytać swojego kolegę, czy jest gotów przeprowadzić ocenę rówieśniczą w jego imieniu. Proszę zapewnić kolegę, że każda ocena powinna trwać tylko 5-10 minut i że jego udział jest dobrowolny.
* Proszę być szczerym. Nie jesteście osądzani. Uczciwość pomoże ci zobaczyć postępy, które zrobisz i jak możesz się poprawić.
* Zdajemy sobie sprawę, że szkoły i uczestnicy są zajęci. Poniższa procedura jest tylko sugestią i nie musisz korzystać z każdego narzędzia oceny. **Zalecamy, aby przynajmniej istniała samoocena i wzajemna ocena dla każdego etapu procesu oceny.**
* Narzędzia te nie powinny stanowić części żadnej procedury zarządzania wydajnością.
* Koordynator programu powinien koordynować zbieranie ocen i korzystać z rubryki oceny, aby pomóc sobie w określeniu mocnych stron i obszarów rozwoju.

**Etap 1 Ocena.**

Etap 1 oceny powinien zostać zakończony przed rozpoczęciem programu.

P

**CZĘŚĆ 1: ZADANIE**

Przeczytaj poniższy scenariusz (Adaptacja z Gilbride, 2021). Pytania po scenariuszu będą dotyczyły tego, w jaki sposób zbadałbyś sytuację.

**SCENARIUSZ**

Jesteś nauczycielem odpowiedzialnym za zachowanie i rozwój uczniów w dużej szkole średniej. Dyrektor zaprosił cię na spotkanie po tym, jak pojawiły się obawy dotyczące dziecka o imieniu Piotr. Peter ma 14 lat i jest w szkole od 3 lat.

Ostatnio niektórzy nauczyciele powiedzieli, że Peter zakłóca lekcje i że to zamieszanie rośnie. Dyrektor szkoły powiedział ci, co następuje.

"Niektórzy nauczyciele mówią mi, że muszę wydalić Petera lub znaleźć mu inną szkołę. Mówią, że *zachowanie Piotra jest bardzo trudne. Nigdy nie zwraca uwagi. Był niegrzeczny dla personelu. Nie okazuje szacunku dla zasad szkolnych i zawsze używam aresztu, aby kontrolować jego zachowanie - takie jak przerywanie nauczycielowi, nie kończenie lekcji lub przeszkadzanie innym uczniom. Inni uczniowie są coraz bardziej sfrustrowani jego zachowaniem*

Jednak inni*nauczyciele mówią, że Piotr może być uważny i uprzejmy, jeśli potrafisz zbudować z nim dobre relacje.*  *Że po prostu musisz wiedzieć, jak zaangażować Piotra i mu pomóc – dać mu dużo pochwał i starać się ignorować zachowania, takie jak przerywanie nauczycielowi lub wstawanie z jego miejsca podczas lekcji.*  *Peter* może  *wykonać dobrą robotę i może uzyskać dobre stopnie; po prostu trzeba się nim opiekować".*

Dyrektor dodał, że podczas gdy rodzice twierdzą, że Peter ma zespół nadpobudliwości psychoruchowej z deficytem uwagi (ADHD), nie ma formalnej diagnozy AD(H)D i nie ma lekarza / zespołu opieki zdrowotnej. Niektórzy uczniowie naprawdę dogadują się z Peterem – opisaliby go jako miłego i zabawnego. Niektórzy uczniowie martwią się, że są w tej samej klasie co Peter, ponieważ może im przeszkadzać, a czasem obrażać nauczycieli lub innych uczniów.

Dyrektor chce, abyś zdecydował , co robić dalej.

**PYTANIE**

Pytanie 1a: Co sprawia, że problem jest trudny?

Pytanie 1b: Wyjaśnij swoją odpowiedź poniżej.

Pytanie 2a: Jaki jest Twój proces decydowania o tym, co robić?

Pytanie 1b: Proszę wyjaśnić, dlaczego podjęliby Państwo działania opisane w pytaniu 1a.

**Część 2 – SAMOOCENA**

Proszę powiedzieć, jak bardzo zgadzasz się lub nie zgadzasz z poniższymi stwierdzeniami.

1: Gdy sytuacja jest niejasna, a rozwiązanie jest trudne do znalezienia...

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zdecydowanie się nie zgadzam | Nie zgadzać się | Zgodzić się | Zdecydowanie się zgadzam |
| Mam proces, którego mogę użyć, aby pomóc mi zrozumieć problem |  |  |  |  |
| Łatwo mi zrozumieć wszystkie problemy w mojej szkole. |  |  |  |  |
| Moje doświadczenie może mi zdecydowanie powiedzieć , jakie rozwiązanie powinienem zastosować.  |  |  |  |  |
| Perspektywy innych ludzi mogą komplikować problemy.  |  |  |  |  |
| Zwykle sam rozwiązuję problem.  |  |  |  |  |
| Lider musi działać i rozwiązać problem samodzielnie.  |  |  |  |  |
| Denerwuję się, co robić.  |  |  |  |  |
| Lubię próbować rozwiązywać te problemy. |  |  |  |  |
| Perspektywy innych ludzi są ważne.  |  |  |  |  |
| Czasami odpowiedź na problem może powodować więcej problemów.  |  |  |  |  |
| Wiem dokładnie, co zrobić, aby pomóc zrozumieć problem |  |  |  |  |
| Wiem dokładnie, jak rozwiązać problem |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 2: Niektóre problemy są trudne do zrozumienia. Proszę opisać, w jaki sposób próbujesz zrozumieć problem, który jest trudny do zrozumienia.   |
|  |
| 3: Kiedy zrozumiesz problem, musisz odpowiedzieć na problem rozwiązaniem. Proszę opisać jak podchodzisz do rozwiązania problemu?  |
|  |

**Część 3 – OCENA RÓWIEŚNIKÓW**

Dziękuję. Twój kolega ma zamiar wziąć udział w szkoleniu na temat tego, w jaki sposób dyrektorzy szkół mogą lepiej zrozumieć problemy, z którymi borykają się w przywództwie.

Czasami dyrektorzy szkół muszą próbować zrozumieć i rozwiązać "złożone" problemy. Złożone problemy to:

* Trudny do zrozumienia: Problem jest wyjątkowy i trudny do opisania. Różni ludzie widzą problem na różne sposoby. Nie ma właściwej odpowiedzi
* Trudne do rozwiązania: Istnieje wiele możliwych rozwiązań. Nie ma "właściwego" rozwiązania. Próba rozwiązania problemu może spowodować inne problemy i nie ma sposobu, aby przewidzieć, co może się wydarzyć dalej.

Chcielibyśmy, abyś odpowiedział na kilka pytań dotyczących tego, w jaki sposób Twój współpracownik próbuje zrozumieć i rozwiązać złożone problemy. Złożone problemy to

Proszę powiedzieć, jak bardzo zgadzasz się lub nie zgadzasz z poniższymi stwierdzeniami.

1: Kiedy sytuacja jest niejasna, a rozwiązanie jest trudne do znalezienia, **twój kolega**...

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zdecydowanie się nie zgadzam | Nie zgadzać się | Zgodzić się | Zdecydowanie się zgadzam |
| ... ma proces pracy z wieloma osobami, aby pomóc zrozumieć problem |  |  |  |  |
| ... przyjrzy się różnym pomysłom |  |  |  |  |
| ... zbierze szereg różnych opinii  |  |  |  |  |
| ... spróbują zrozumieć problem na własną rękę  |  |  |  |  |
| ... jest bardzo pewny, co robić dalej.  |  |  |  |  |
| Perspektywy innych ludzi są dla nich ważne.  |  |  |  |  |
| ... będzie dokładnie wiedział, jak rozwiązać problem |  |  |  |  |
| ... spróbuje szybko rozwiązać problem.  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 2: Niektóre problemy są trudne do zrozumienia. Proszę opisać, w jaki sposób Twój współpracownik próbuje zrozumieć złożone problemy.  |
|  |
| 3: Niektóre problemy są trudne do rozwiązania. Proszę opisać, w jaki sposób Twój kolega zazwyczaj próbuje rozwiązywać złożone problemy.  |
|  |

**ETAP 1 PRZEGLĄD REFLEKSYJNY**

Korzystanie z informacji z

* Samoocena
* Zadanie
* Wzajemna weryfikacja

Będziesz teraz współpracować ze swoim facylitatorem, aby określić swoje mocne strony i obszary do rozwoju.

Powinieneś napisać swoje odpowiedzi ze swoim moderatorem.

|  |
| --- |
| Patrząc na różne oceny, w jaki sposób konsekwentnie starasz się zrozumieć złożone problemy?  |
|  |

|  |
| --- |
| Patrząc na różne oceny, w jaki sposób konsekwentnie starasz się reagować na złożone problemy?  |
|  |

Wraz ze swoim moderatorem porównaj swoje odpowiedzi z rubryką oceny w rubryce Strona X, oceń się:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Nieoczywiste | Częściowy | Oczywisty |
| Definiowanie, czym są złożone problemy.  |  |  |  |
| Jak starasz się zrozumieć złożone problemy.  |  |  |  |
| Jak starasz się reagować na złożone problemy.  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Poświęć trochę czasu na zapoznanie się z celem programu.Pracując ze swoim moderatorem, zapisz, czego masz nadzieję się nauczyć w ciągu najbliższych 3 sesji.  |
|  |

**Etap 2 Ocena.**

Etap 2 Oceny powinien zostać zakończony na Sesji 4.

**ETAP 2 OCENA**

**CZĘŚĆ 1: AUTOREFLEKSJA**

1: Gdy sytuacja jest niejasna, a rozwiązanie jest trudne do znalezienia...

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zdecydowanie się nie zgadzam | Nie zgadzać się | Zgodzić się | Zdecydowanie się zgadzam |
| Mam proces, którego mogę użyć, aby pomóc mi zrozumieć problem |  |  |  |  |
| Łatwo jest zrozumieć wszystkie problemy w mojej szkole. |  |  |  |  |
| Moje doświadczenie może mi powiedzieć, jakie powinno być rozwiązanie.  |  |  |  |  |
| Perspektywy innych ludzi mogą komplikować problemy.  |  |  |  |  |
| Zwykle sam rozwiązuję problem.  |  |  |  |  |
| Lider musi działać i rozwiązać problem samodzielnie.  |  |  |  |  |
| Denerwuję się, co robić.  |  |  |  |  |
| Lubię próbować rozwiązywać te problemy. |  |  |  |  |
| Perspektywy innych ludzi są ważne.  |  |  |  |  |
| Czasami odpowiedź na problem może powodować więcej problemów.  |  |  |  |  |
| Wiem dokładnie, co zrobić, aby pomóc zrozumieć problem |  |  |  |  |
| Wiem dokładnie, jak rozwiązać problem |  |  |  |  |

2: W tym momencie programu....

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zdecydowanie się nie zgadzam | Nie zgadzać się | Zgodzić się | Zdecydowanie się zgadzam |
| Czuję, że potrafię identyfikować złożone problemy |  |  |  |  |
| Czuję, że mam proces, który pomaga mi zrozumieć złożone problemy  |  |  |  |  |
| Zdaję sobie sprawę z potrzeby pomocy innych osób w zrozumieniu złożonego problemu  |  |  |  |  |
| Czuję, że mogę korzystać z perspektyw i opinii innych.  |  |  |  |  |
| Czuję się komfortowo z niepewnością w złożonych problemach |  |  |  |  |
| Zdaję sobie sprawę z ograniczeń związanych z próbami znalezienia rozwiązania |  |  |  |  |
| Zdaję sobie sprawę, że złożone problemy są trudne do przewidzenia |  |  |  |  |
| Złożone problemy potrzebują czasu, aby je zrozumieć  |  |  |  |  |
| Złożone problemy potrzebują czasu, aby znaleźć rozwiązanie  |  |  |  |  |

**3:** Na tym etapie programu...

|  |
| --- |
| **3a: Zauważyłem następujące różnice w sposobie, w jaki staram się zrozumieć złożone problemy**  |
|  |
| **3b: Zauważyłem następujące różnice w sposobie, w jaki staram się rozwiązywać złożone problemy** |
|  |

**CZĘŚĆ 2: OCENA RÓWIEŚNIKÓW**

Dziękuję. Twój kolega szkolił się, w jaki sposób dyrektorzy szkół mogą lepiej zrozumieć problemy, z którymi borykają się w przywództwie.

Czasami dyrektorzy szkół muszą próbować zrozumieć i rozwiązać "złożone" problemy. Złożone problemy to:

* Trudny do zrozumienia: Problem jest wyjątkowy i trudny do opisania. Różni ludzie widzą problem na różne sposoby. Nie ma właściwej odpowiedzi
* Trudne do rozwiązania: Istnieje wiele możliwych rozwiązań. Nie ma "właściwego" rozwiązania. Próba rozwiązania tego problemu może powodować inne problemy i nie ma sposobu, aby przewidzieć, co może się wydarzyć dalej.

Chcielibyśmy, abyś odpowiedział na kilka pytań dotyczących tego, w jaki sposób Twój współpracownik próbuje zrozumieć i rozwiązać złożone problemy.

Proszę powiedzieć, jak bardzo zgadzasz się lub nie zgadzasz z poniższymi stwierdzeniami.

1: Kiedy sytuacja jest niejasna, a rozwiązanie jest trudne do znalezienia, **twój kolega**...

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zdecydowanie się nie zgadzam | Nie zgadzać się | Zgodzić się | Zdecydowanie się zgadzam |
| ... ma proces pracy z wieloma osobami, aby pomóc zrozumieć problem |  |  |  |  |
| ... przyjrzy się różnym pomysłom |  |  |  |  |
| ... zbierze szereg różnych opinii  |  |  |  |  |
| ... spróbują zrozumieć problem na własną rękę  |  |  |  |  |
| ... jest bardzo pewny, co robić dalej.  |  |  |  |  |
| Perspektywy innych ludzi są dla nich ważne.  |  |  |  |  |
| ... będzie dokładnie wiedział, jak rozwiązać problem |  |  |  |  |
| ... spróbuje szybko rozwiązać problem.  |  |  |  |  |

1: Kiedy sytuacja jest niejasna, a rozwiązanie jest trudne do znalezienia, mój kolega

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zdecydowanie się nie zgadzam | Nie zgadzać się | Zgodzić się | Zdecydowanie się zgadzam |
| ... ma proces pracy z wieloma osobami, aby pomóc zrozumieć problem |  |  |  |  |
| ... przyjrzy się różnym pomysłom |  |  |  |  |
| ... zbierze szereg różnych opinii  |  |  |  |  |
| ... spróbują zrozumieć problem na własną rękę  |  |  |  |  |
| ... jest bardzo pewny, co robić dalej.  |  |  |  |  |
| Perspektywy innych ludzi są dla nich ważne.  |  |  |  |  |
| ... będzie dokładnie wiedział, jak rozwiązać problem |  |  |  |  |
| ... zbada potencjalne rozwiązania i spróbuje je zrozumieć.  |  |  |  |  |
| ... spróbuje szybko rozwiązać problem.  |  |  |  |  |
| ... da wystarczająco dużo czasu, aby spróbować zrozumieć problem. |  |  |  |  |

**3:**

|  |
| --- |
| **3a: Zauważyłem następujące różnice w sposobie , w jaki próbują zrozumieć złożone problemy**  |
|  |
| **3b: Zauważyłem następujące różnice w sposobie , w jaki próbują rozwiązywać złożone problemy** |
|  |

**Część 3 – OCENA MODERATORA**

Oceniając uczestnika, powinieneś wykorzystać swoje doświadczenie uczestnika podczas sesji GDS i IDS. #

Ocena składa się z trzech części:

1. **Rozpoznanie złożoności** – w ten sposób wyrażają swoje faktyczne rozumienie złożoności i złożonych problemów.
2. **Proces rozumienia złożonych problemów –** uczestnicy, których biorą podczas próby zrozumienia złożonego problemu
3. **Proces reagowania na złożone problemy** – działania podejmowane przez uczestników, próbując odpowiedzieć na złożony problem.

***Rozpoznawanie złożoności***

Czy uczestnik przyjmuje do wiadomości lub wyraźnie wyraża, że:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zdecydowanie się nie zgadzam | Nie zgadzać się | Zgodzić się | Zdecydowanie się zgadzam |
| Złożone problemy mogą być niejednoznaczne. |  |  |  |  |
| Złożone problemy mogą być wyjątkowe. |  |  |  |  |
| Istnieje wiele ważnych interpretacji złożonego problemu.  |  |  |  |  |
| Jak ich zrozumienie incydentu zostało skonstruowane na podstawie ich własnego zrozumienia i perspektyw i interpretacji innych ludzi.  |  |  |  |  |
| Że są gotowi wykorzystać nowe informacje od innych ludzi, aby rzucić wyzwanie własnemu myśleniu  |  |  |  |  |
| Że złożone problemy są * często uwikłany w inne problemy.
* i/lub w jaki sposób problemy mogą być powiązane z innymi zdarzeniami/problemami/sytuacjami.
 |  |  |  |  |
| Istnieje świadomość, że problem stale ewoluuje i mogą pojawić się nowe informacje.  |  |  |  |  |
| Że problemy mają historię, a historia wpłynie na problem.  |  |  |  |  |
| Sytuacja lub zastosowane rozwiązania nie będą miały przewidywalnego wyniku.  |  |  |  |  |
| Że sytuacja lub zastosowane rozwiązania będą miały pośredni wpływ na inne części szkoły.  |  |  |  |  |

***Rozumie złożone problemy.***

Uczestnicy podejmują następujące działania, próbując zrozumieć złożony problem.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zdecydowanie się nie zgadzam | Nie zgadzać się | Zgodzić się | Zdecydowanie się zgadzam |
| Mogą udowodnić, w jaki sposób postępowali po Drabinie Wnioskowania - podejściu krok po kroku, które zachęca ich do * Zgłaszanie obserwacji
* Wybierz Dane
* Nadaj znaczenie
* Wyciągnij założenia i wnioski
 |  |  |  |  |
| Uczestnik wykorzystał szeroki zakres różnych informacji / danych, aby pomóc mu zrozumieć sytuację.  |  |  |  |  |
| Wyraźnie zakwestionowali swój własny punkt widzenia, znaczenie i założenia i mogą pokazać, jak wpłynęło to na to, jak teraz rozumieją problem.  |  |  |  |  |
| Wzięli historię incydentu i szkołę w swoje zrozumienie problemu. |  |  |  |  |
| Zintegrowali perspektywy / opinie innych, aby zbudować wspólny pogląd na problem wśród wielu osób. |  |  |  |  |
| Ustalili, w jaki sposób problem jest powiązany z innymi sytuacjami w organizacji lub na które mają wpływ.  |  |  |  |  |
| Zidentyfikowali sposoby, w jakie problem jest wyjątkowy.  |  |  |  |  |
| Ustanowili procesy monitorowania, w jaki sposób incydent zmienia się i ewoluuje. |  |  |  |  |
| Mogą wyartykułować, w jaki sposób zrewidują swoje rozumienie incydentu, gdy pojawią się nowe informacje.  |  |  |  |  |

***Reagowanie na złożone problemy***

Stosując rozwiązanie problemu, uczestnik

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zdecydowanie się nie zgadzam | Nie zgadzać się | Zgodzić się | Zdecydowanie się zgadzam |
| Że rozwiązanie może być powiązane ze zrozumieniem problemu i że proces ten obejmuje połączenie wielu perspektyw z całej organizacji  |  |  |  |  |
| Potrafi wyartykułować, w jaki sposób rozwiązanie uwzględnia unikalne cechy problemu. |  |  |  |  |
| Uznał, że istnieją inne rozwiązania, które można zastosować, i ocenił potencjalne konsekwencje tych rozwiązań.  |  |  |  |  |
| Ocenił potencjalne problemy, które może spowodować rozwiązanie. |  |  |  |  |
| Ma plan monitorowania wpływu rozwiązania i jego konsekwencji w czasie |  |  |  |  |
| Potrafi wyartykułować potencjalny wpływ, jaki rozwiązanie może mieć na inne sytuacje lub problemy w organizacji. |  |  |  |  |
| Mogą pokazać, w jaki sposób ich plan zrozumienia konsekwencji ich rozwiązań może badać zarówno bezpośrednie, jak i pośrednie skutki ich rozwiązania.  |  |  |  |  |
| Potrafi wyrazić potrzebę ponownego zrewidowania ich zrozumienia, rozwiązania i założeń w świetle danych, które wyłaniają się z rozwiązania. |  |  |  |  |
| Uznaje, że nie może przewidzieć/oczekiwać konkretnego, przewidywalnego wyniku rozwiązania |  |  |  |  |

 **ETAP 2 PRZEGLĄD**

Celem przeglądu w połowie drogi jest zbadanie dotychczasowych postępów przy użyciu zebranych informacji

* Na etapie 1 oceny
* Na etapie oceny Etapu 2

Powinieneś to zrobić z pomocą swojego facylitatora.

**W jaki sposób rozpoznajesz incydenty jako złożone:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Co robię konsekwentnie?** | **Na czym mogę się skupić?** |
|  |  |

**W jaki sposób próbujesz zrozumieć złożone problemy.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Co robię konsekwentnie?** | **Na czym mogę się skupić?** |
|  |  |

**W jaki sposób próbujesz reagować na złożone problemy.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Co robię konsekwentnie?** | **Na czym mogę się skupić?** |
|  |  |

**Etap 3 Ocena.**

Ocena etapu 3 powinna zostać zakończona na koniec programu. Celem tej oceny jest pomoc uczestnikowi w zastanowieniu się nad poczynionymi postępami i pomoc w planowaniu przyszłej nauki.

**ETAP 3 OCENA**

**CZĘŚĆ 1: ZADANIE**

Przeczytaj poniższy scenariusz (Adaptacja z Gilbride, 2021). Pytania po scenariuszu będą dotyczyły tego, JAK starałbyś się zrozumieć sytuację.

Scenariusz jest taki sam jak scenariusz od początku programu. Jest to celowe.

**SCENARIUSZ**

Jesteś nauczycielem odpowiedzialnym za zachowanie i rozwój uczniów w dużej szkole średniej. Dyrektor zaprosił cię na spotkanie po tym, jak pojawiły się obawy dotyczące dziecka o imieniu Piotr. Peter ma 14 lat i jest w szkole od 3 lat.

Ostatnio niektórzy nauczyciele powiedzieli, że Peter zakłóca lekcje i że to zamieszanie rośnie. Dyrektor szkoły powiedział ci, co następuje.

"Niektórzy nauczyciele mówią mi, że muszę wydalić Petera lub znaleźć mu inną szkołę. Mówią, że *zachowanie Piotra jest bardzo trudne. Nigdy nie zwraca uwagi. Był niegrzeczny dla personelu. Nie okazuje szacunku dla zasad szkolnych i zawsze używam aresztu, aby kontrolować jego zachowanie - takie jak przerywanie nauczycielowi, nie kończenie lekcji lub przeszkadzanie innym uczniom. Inni uczniowie są coraz bardziej sfrustrowani jego zachowaniem*

 Jednak inni*nauczyciele mówią, że Piotr może być uważny i uprzejmy, jeśli potrafisz zbudować z nim dobre relacje. Że po prostu musisz wiedzieć, jak zaangażować Piotra i mu pomóc – dać mu dużo pochwał i starać się ignorować zachowania, takie jak przerywanie nauczycielowi lub wstawanie z jego miejsca podczas lekcji. Piotr może wykonywać dobrą pracę i że może uzyskać dobre stopnie; On po prostu musi być pod opieką".*

Dyrektor dodał, że podczas gdy rodzice twierdzą, że Peter ma zespół nadpobudliwości psychoruchowej z deficytem uwagi (ADHD), nie ma formalnej diagnozy AD(H)D i nie ma lekarza / zespołu opieki zdrowotnej. Niektórzy uczniowie naprawdę dogadują się z Peterem – opisaliby go jako miłego i zabawnego. Niektórzy uczniowie martwią się, że są w tej samej klasie co Peter, ponieważ może im przeszkadzać, a czasem obrażać nauczycieli lub innych uczniów.

Dyrektor chce, abyś zdecydował, co robić dalej.

**PYTANIE**

Pytanie 1a: Czy ten problem jest trudny czy trudny?

Pytanie 1b: Wyjaśnij swoją odpowiedź poniżej.

Pytanie 2a: Jak zdecydujesz, co ty i szkoła powinniście zrobić z Piotrem?

Pytanie 2b: Proszę wyjaśnić, dlaczego podjęliby Państwo działania opisane w pytaniu 2a.

Pytanie 3: Porównaj swoją odpowiedź z pierwszej próby odpowiedzi na scenariusz.

Jakie są różnice w odpowiedziach w porównaniu z początkiem programu?

**Część 2 – SAMOOCENA**

|  |
| --- |
| 1a: Opisz, czym jest złożony problem.  |
|  |

|  |
| --- |
| 1b: Opisz przykład złożonego problemu własnego przywództwa.  |
|  |

|  |
| --- |
| 1c: Wyjaśnij, dlaczego przykład w lit. b) można uznać za złożony problem.  |
|  |

2: Gdy sytuacja jest niejasna, a rozwiązanie jest trudne do znalezienia...

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zdecydowanie się nie zgadzam | Nie zgadzać się | Zgodzić się | Zdecydowanie się zgadzam |
| Mam proces, którego mogę użyć, aby pomóc mi zrozumieć problem |  |  |  |  |
| Łatwo jest zrozumieć wszystkie problemy w mojej szkole. |  |  |  |  |
| Moje doświadczenie może mi powiedzieć, jakie powinno być rozwiązanie.  |  |  |  |  |
| Perspektywy innych ludzi mogą komplikować problemy.  |  |  |  |  |
| Zwykle sam rozwiązuję problem.  |  |  |  |  |
| Lider musi działać i rozwiązać problem samodzielnie.  |  |  |  |  |
| Denerwuję się, co robić.  |  |  |  |  |
| Lubię próbować rozwiązywać te problemy. |  |  |  |  |
| Perspektywy innych ludzi są ważne.  |  |  |  |  |
| Czasami odpowiedź na problem może powodować więcej problemów.  |  |  |  |  |
| Wiem dokładnie, co zrobić, aby pomóc zrozumieć problem |  |  |  |  |
| Wiem dokładnie, jak rozwiązać problem |  |  |  |  |

3: Na tym etapie programu...

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zdecydowanie się nie zgadzam | Nie zgadzać się | Zgodzić się | Zdecydowanie się zgadzam |
| Czuję, że potrafię identyfikować złożone problemy |  |  |  |  |
| Czuję, że mam proces, który pomaga mi zrozumieć złożone problemy  |  |  |  |  |
| Zdaję sobie sprawę z potrzeby pomocy innych osób w zrozumieniu złożonego problemu  |  |  |  |  |
| Czuję, że mogę korzystać z perspektyw i opinii innych.  |  |  |  |  |
| Czuję się komfortowo z niepewnością w złożonych problemach |  |  |  |  |
| Zdaję sobie sprawę z ograniczeń związanych z próbami znalezienia rozwiązania |  |  |  |  |
| Zdaję sobie sprawę, że złożone problemy są trudne do przewidzenia |  |  |  |  |
| Złożone problemy potrzebują czasu, aby je zrozumieć  |  |  |  |  |
| Złożone problemy potrzebują czasu, aby znaleźć rozwiązanie  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 4a: Niektóre problemy są trudne do zrozumienia. Proszę opisać, w jaki sposób próbujesz zrozumieć problem, który jest trudny do zrozumienia.   |
|  |
| 4b: Porównaj swoją odpowiedź z pierwszej oceny. Czym różni się twoja odpowiedź?  |
|  |
|  |
| 4c: Niektóre problemy są trudne do rozwiązania. Proszę opisać, jak podejść do rozwiązania problemu.  |
|  |

**Część 3 – OCENA RÓWIEŚNIKÓW**

Dziękuję. Twój kolega szkolił się, w jaki sposób dyrektorzy szkół mogą lepiej zrozumieć problemy, z którymi borykają się w przywództwie.

Czasami dyrektorzy szkół muszą próbować zrozumieć i rozwiązać "złożone" problemy. Złożone problemy to:

* Trudny do zrozumienia: Problem jest wyjątkowy i trudny do opisania. Różni ludzie widzą problem na różne sposoby. Nie ma właściwej odpowiedzi
* Trudne do rozwiązania: Istnieje wiele możliwych rozwiązań. Nie ma "właściwego" rozwiązania. Próba rozwiązania problemu może spowodować inne problemy i nie ma sposobu, aby przewidzieć, co może się wydarzyć dalej.

Chcielibyśmy, abyś odpowiedział na kilka pytań dotyczących tego, w jaki sposób Twój współpracownik próbuje zrozumieć i rozwiązać złożone problemy.

Proszę powiedzieć, jak bardzo zgadzasz się lub nie zgadzasz z poniższymi stwierdzeniami.

1: Kiedy sytuacja jest niejasna, a rozwiązanie jest trudne do znalezienia, mój kolega

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zdecydowanie się nie zgadzam | Nie zgadzać się | Zgodzić się | Zdecydowanie się zgadzam |
| ... ma proces pracy z wieloma osobami, aby pomóc zrozumieć problem |  |  |  |  |
| ... przyjrzy się różnym pomysłom |  |  |  |  |
| ... zbierze szereg różnych opinii  |  |  |  |  |
| ... spróbują zrozumieć problem na własną rękę  |  |  |  |  |
| ... jest bardzo pewny, co robić dalej.  |  |  |  |  |
| Perspektywy innych ludzi są dla nich ważne.  |  |  |  |  |
| ... będzie dokładnie wiedział, jak rozwiązać problem |  |  |  |  |
| ... zbada potencjalne rozwiązania i spróbuje je zrozumieć.  |  |  |  |  |
| ... spróbuje szybko rozwiązać problem.  |  |  |  |  |
| ... da wystarczająco dużo czasu, aby spróbować zrozumieć problem. |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 2: Niektóre problemy są trudne do zrozumienia. Proszę opisać, w jaki sposób Twój współpracownik próbuje zrozumieć złożone problemy.   |
|  |
| 3: Niektóre problemy są trudne do rozwiązania. Proszę opisać, w jaki sposób Twój kolega zazwyczaj próbuje rozwiązywać złożone problemy.  |
|  |
| 4: Jakie różnice w sposobie, w jaki twój kolega próbuje zrozumieć te problemy, zauważyłeś w ciągu ostatnich 12 miesięcy?  |
|  |

**Część 4 – OCENA MODERATORA**

Oceniając uczestnika, powinieneś wykorzystać swoje doświadczenie uczestnika podczas sesji GDS i IDS. #

Ocena składa się z trzech części:

1. **Rozpoznanie złożoności** – w ten sposób wyrażają swoje faktyczne rozumienie złożoności i złożonych problemów.
2. **Proces rozumienia złożonych problemów –** uczestnicy, których biorą podczas próby zrozumienia złożonego problemu
3. **Proces reagowania na złożone problemy** – działania podejmowane przez uczestników, próbując odpowiedzieć na złożony problem.

***Rozpoznawanie złożoności***

Czy uczestnik przyjmuje do wiadomości lub wyraźnie wyraża, że:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zdecydowanie się nie zgadzam | Nie zgadzać się | Zgodzić się | Zdecydowanie się zgadzam |
| Złożone problemy mogą być niejednoznaczne. |  |  |  |  |
| Złożone problemy mogą być wyjątkowe. |  |  |  |  |
| Istnieje wiele ważnych interpretacji złożonego problemu.  |  |  |  |  |
| Jak ich zrozumienie incydentu zostało skonstruowane na podstawie ich własnego zrozumienia i perspektyw i interpretacji innych ludzi.  |  |  |  |  |
| Że są gotowi wykorzystać nowe informacje od innych ludzi, aby rzucić wyzwanie własnemu myśleniu  |  |  |  |  |
| Że złożone problemy są * często uwikłany w inne problemy.
* i/lub w jaki sposób problemy mogą być powiązane z innymi zdarzeniami/problemami/sytuacjami.
 |  |  |  |  |
| Istnieje świadomość, że problem stale ewoluuje i mogą pojawić się nowe informacje.  |  |  |  |  |
| Że problemy mają historię, a historia wpłynie na problem.  |  |  |  |  |
| Sytuacja lub zastosowane rozwiązania nie będą miały przewidywalnego wyniku.  |  |  |  |  |
| Że sytuacja lub zastosowane rozwiązania będą miały pośredni wpływ na inne części szkoły.  |  |  |  |  |

***Rozumie złożone problemy.***

Uczestnicy podejmują następujące działania, próbując zrozumieć złożony problem.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zdecydowanie się nie zgadzam | Nie zgadzać się | Zgodzić się | Zdecydowanie się zgadzam |
| Mogą udowodnić, w jaki sposób postępowali po Drabinie Wnioskowania - podejściu krok po kroku, które zachęca ich do * Zgłaszanie obserwacji
* Wybierz Dane
* Nadaj znaczenie
* Wyciągnij założenia i wnioski
 |  |  |  |  |
| Uczestnik wykorzystał szeroki zakres różnych informacji / danych, aby pomóc mu zrozumieć sytuację.  |  |  |  |  |
| Wyraźnie zakwestionowali swój własny punkt widzenia, znaczenie i założenia i mogą pokazać, jak wpłynęło to na to, jak teraz rozumieją problem.  |  |  |  |  |
| Wzięli historię incydentu i szkołę w swoje zrozumienie problemu. |  |  |  |  |
| Zintegrowali perspektywy / opinie innych, aby zbudować wspólny pogląd na problem wśród wielu osób. |  |  |  |  |
| Ustalili, w jaki sposób problem jest powiązany z innymi sytuacjami w organizacji lub na które mają wpływ.  |  |  |  |  |
| Zidentyfikowali sposoby, w jakie problem jest wyjątkowy.  |  |  |  |  |
| Ustanowili procesy monitorowania, w jaki sposób incydent zmienia się i ewoluuje. |  |  |  |  |
| Mogą wyartykułować, w jaki sposób zrewidują swoje rozumienie incydentu, gdy pojawią się nowe informacje.  |  |  |  |  |

***Reagowanie na złożone problemy***

Stosując rozwiązanie problemu, uczestnik

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zdecydowanie się nie zgadzam | Nie zgadzać się | Zgodzić się | Zdecydowanie się zgadzam |
| Że rozwiązanie może być powiązane ze zrozumieniem problemu i że proces ten obejmuje połączenie wielu perspektyw z całej organizacji  |  |  |  |  |
| Potrafi wyartykułować, w jaki sposób rozwiązanie uwzględnia unikalne cechy problemu. |  |  |  |  |
| Uznał, że istnieją inne rozwiązania, które można zastosować, i ocenił potencjalne konsekwencje tych rozwiązań.  |  |  |  |  |
| Ocenił potencjalne problemy, które może spowodować rozwiązanie. |  |  |  |  |
| Ma plan monitorowania wpływu rozwiązania i jego konsekwencji w czasie |  |  |  |  |
| Potrafi wyartykułować potencjalny wpływ, jaki rozwiązanie może mieć na inne sytuacje lub problemy w organizacji. |  |  |  |  |
| Mogą pokazać, w jaki sposób ich plan zrozumienia konsekwencji ich rozwiązań może badać zarówno bezpośrednie, jak i pośrednie skutki ich rozwiązania.  |  |  |  |  |
| Potrafi wyrazić potrzebę ponownego zrewidowania ich zrozumienia, rozwiązania i założeń w świetle danych, które wyłaniają się z rozwiązania. |  |  |  |  |
| Uznaje, że nie może przewidzieć/oczekiwać konkretnego, przewidywalnego wyniku rozwiązania |  |  |  |  |

**ETAP 3 PRZEGLĄD REFLEKSYJNY**

Celem tego przeglądu etapu 3 jest zbadanie postępów w realizacji programu , z wykorzystaniem zebranych informacji

* Na etapie 1 oceny
* Na etapie oceny Etapu 2
* Na etapie oceny 3

Powinieneś to zrobić z pomocą swojego facylitatora.

**W jaki sposób rozpoznajesz incydenty jako złożone:**

|  |
| --- |
| **W jaki sposób regularnie dostrzegasz złożoność swojej pracy?**  |
|  |
| **O jakich cechach złożonych problemów będziesz musiał nadal myśleć pod koniec tego programu?**  |
|  |

**W jaki sposób próbujesz zrozumieć złożone problemy.**

|  |
| --- |
| **Jakie czynniki w zrozumieniu złożoności rozwinąłeś podczas programu?**  |
|  |
| **O czym będziesz musiał nadal myśleć pod koniec tego programu?**  |
|  |

**W jaki sposób próbujesz reagować na złożone problemy.**

|  |
| --- |
| **Jakie czynniki reagowania na złożoność rozwinąłeś podczas programu?**  |
|  |
| **O czym będziesz musiał nadal myśleć pod koniec tego programu?**  |
|  |

**WYTYCZNE DOTYCZĄCE OCENY DLA MODERATORÓW**

Na trzech etapach oceny zapraszamy do zapoznania się z informacjami z ocen. W tej recenzji jesteś:

* Pomóż uczestnikowi zrozumieć postęp dokonany przez uczestnika
* Pomaganie uczestnikowi w zastanowieniu się nad tym, co może zrobić, aby jeszcze bardziej się poprawić.

Informacje z tych ocen mają na celu pomóc uczestnikowi i ujawnić jego naukę. Pamiętaj, że wszystkie dostarczone oceny mają Ci pomóc.

**Projekt oceny**

Każdy etap obejmuje:

* Informacje od uczestnika. Prosimy ich o wykonanie zadania lub ćwiczenia autorefleksyjnego. Informacje te pozwalają nam dowiedzieć się, w jaki sposób indywidualny uczestnik postrzega własną naukę.
* Informacje od innych obserwatorów: Ocena siebie może być bardzo trudna. Samoocena może być czasami niedokładna. Dlatego zapraszamy rówieśników i moderatorów do wglądu w naukę, którą zaobserwowali od uczestnika.

Korzystając z mieszanki informacji o ocenie, możemy zbudować pełny obraz uczestnika i stworzyć dokładny wgląd w jego naukę.

**Proces oceny**

Na każdym etapie moderatorzy powinni wykonać następujące czynności:

Późniejsze etapy (etap 2 i 3) również proszą o wykorzystanie swojego wglądu w to, jak uczestnik się uczy. Proszę wypełnić oceny facylitatora zgodnie z zaleceniami.

**RUBRYKA OCENY DLA FACILITIATIORS**

**Ta rubryka ma zastosowanie na każdym etapie Poniższa rubryka pomoże Ci przejrzeć dane z każdego etapu. Powinieneś wypełnić tę rubrykę po przeczytaniu wszystkich informacji.**

***Rozpoznawanie złożoności***

Czy uczestnik przyjmuje do wiadomości lub wyraźnie wyraża, że:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Nie | Częściowe – różnice między różnymi źródłami informacji (np. Oceny własne i wzajemne nie zgadzają się  | Tak  |
| Złożone problemy mogą być niejednoznaczne. |  |  |  |
| Złożone problemy mogą być wyjątkowe. |  |  |  |
| Istnieje wiele ważnych interpretacji złożonego problemu.  |  |  |  |
| Jak ich zrozumienie incydentu zostało skonstruowane na podstawie ich własnego zrozumienia i perspektyw i interpretacji innych ludzi.  |  |  |  |
| Że są gotowi wykorzystać nowe informacje od innych ludzi, aby rzucić wyzwanie własnemu myśleniu  |  |  |  |
| Że złożone problemy są * często uwikłany w inne problemy.
* i/lub w jaki sposób problemy mogą być powiązane z innymi zdarzeniami/problemami/sytuacjami.
 |  |  |  |
| Istnieje świadomość, że problem stale ewoluuje i mogą pojawić się nowe informacje.  |  |  |  |
| Że problemy mają historię, a historia wpłynie na problem.  |  |  |  |
| Sytuacja lub zastosowane rozwiązania nie będą miały przewidywalnego wyniku.  |  |  |  |
| Że sytuacja lub zastosowane rozwiązania będą miały pośredni wpływ na inne części szkoły.  |  |  |  |

***Rozumie złożone problemy.***

Uczestnicy podejmują następujące działania, próbując zrozumieć złożony problem.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Nie | Częściowe – różnice między różnymi źródłami informacji (np. Oceny własne i wzajemne nie zgadzają się  | Tak  |
| Mogą udowodnić, w jaki sposób postępowali po Drabinie Wnioskowania - podejściu krok po kroku, które zachęca ich do * Zgłaszanie obserwacji
* Wybierz Dane
* Nadaj znaczenie
* Wyciągnij założenia i wnioski
 |  |  |  |
| Uczestnik wykorzystał szeroki zakres różnych informacji / danych, aby pomóc mu zrozumieć sytuację.  |  |  |  |
| Wyraźnie zakwestionowali swój własny punkt widzenia, znaczenie i założenia i mogą pokazać, jak wpłynęło to na to, jak teraz rozumieją problem.  |  |  |  |
| Wzięli historię incydentu i szkołę w swoje zrozumienie problemu. |  |  |  |
| Zintegrowali perspektywy / opinie innych, aby zbudować wspólny pogląd na problem wśród wielu osób. |  |  |  |
| Ustalili, w jaki sposób problem jest powiązany z innymi sytuacjami w organizacji lub na które mają wpływ.  |  |  |  |
| Zidentyfikowali sposoby, w jakie problem jest wyjątkowy.  |  |  |  |
| Ustanowili procesy monitorowania, w jaki sposób incydent zmienia się i ewoluuje. |  |  |  |
| Mogą wyartykułować, w jaki sposób zrewidują swoje rozumienie incydentu, gdy pojawią się nowe informacje.  |  |  |  |

***Reagowanie na złożone problemy***

Stosując rozwiązanie problemu, uczestnik

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Nie | Częściowe – różnice między różnymi źródłami informacji (np. Oceny własne i wzajemne nie zgadzają się  | Tak  |
| Że rozwiązanie może być powiązane ze zrozumieniem problemu i że proces ten obejmuje połączenie wielu perspektyw z całej organizacji  |  |  |  |
| Potrafi wyartykułować, w jaki sposób rozwiązanie uwzględnia unikalne cechy problemu. |  |  |  |
| Uznał, że istnieją inne rozwiązania, które można zastosować, i ocenił potencjalne konsekwencje tych rozwiązań.  |  |  |  |
| Ocenił potencjalne problemy, które może spowodować rozwiązanie. |  |  |  |
| Ma plan monitorowania wpływu rozwiązania i jego konsekwencji w czasie |  |  |  |
| Potrafi wyartykułować potencjalny wpływ, jaki rozwiązanie może mieć na inne sytuacje lub problemy w organizacji. |  |  |  |
| Mogą pokazać, w jaki sposób ich plan zrozumienia konsekwencji ich rozwiązań może badać zarówno bezpośrednie, jak i pośrednie skutki ich rozwiązania.  |  |  |  |
| Potrafi wyrazić potrzebę ponownego zrewidowania ich zrozumienia, rozwiązania i założeń w świetle danych, które wyłaniają się z rozwiązania. |  |  |  |
| Uznaje, że nie może przewidzieć/oczekiwać konkretnego, przewidywalnego wyniku rozwiązania |  |  |  |